

浏览器输入

[zoom.com.cn/download](https://zoom.com.cn/download)

下载第一项 zoom 客户端程序

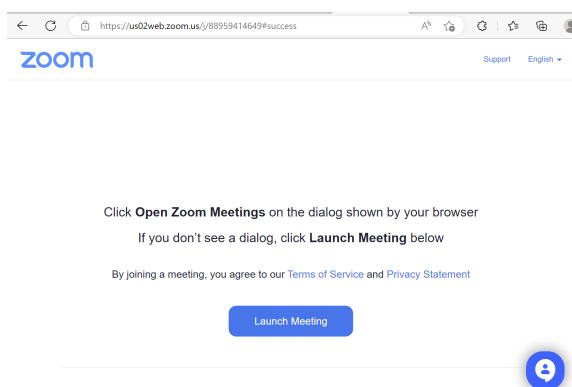
**注：务必官网下载，请勿百度搜索下载，或在安卓市场中检索下载。**

**安卓终端安装时请坚持采用浏览器下载程序安装。**

# 加入“会议”

## (一) 会议的参会链接

- 1) 先 获得参会链接
- 2) 直接点开或 复制到浏览器中打开, 并点击启动会议, 按提示输入密码及个人名称。



## (二) 通过会议号会议密码加入

- 1) 至会议平台找到会议号和会议密码
- 2) 在 zoom 软件中点击加入会议



Zoom

## 加入会议

889 5941 4649

你的名称  
rcstoch@bnu

在以后的会议中使用当前名称

不自动连接音频

保持摄像头关闭

点击“加入”，即表示你同意我们的《服务条款》和《隐私声明》。

加入会议 取消

Zoom 输入会议密码

## 输入会议密码

会议密码  
\*\*\*\*\*

加入会议 取消

第一次访问建议进行视频、音频调试，调试按钮在界面左下方。

## zoom 使用手册

手机等移动端视音频控制在类似位置，相对简单。

以 Windows 系统说明：

(1) 点击互动会议界面左下方视频、音频控制按钮



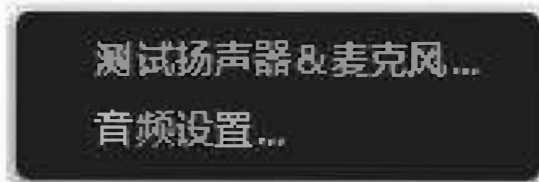
(2) 视频调试 (摄像头)

在视频设置页面，可选择对应摄像机、可进一步对摄像头、显示比例等进行调整。



### (3) 音频测试

在音频设置页面，可对扬声器&麦克风进行测试、对音频设备进行对应设置。



## 一、常见问题

### (一) 视频相关问题

#### 1、会议中视频清晰度与什么因素有关？

会议中视频的清晰度主要与下面三个方面有关：

- (1) 摄像头；
- (2) 参会者的带宽和网络稳定性；
- (3) 服务器的带宽和网络稳定性。

会议中视频控制采用“自适应”模式。网络状况好的情况下，发送出去的视频的分辨率就高；网络状况差的情况下，优先保证音频传输，适当降低视频的质量。

#### 2、Windows 上有时候摄像头无法开启或者 Zoom 没有列出摄像头

请在 Zoom 客户端的设置里面选择正确的摄像头；

请检查摄像头是否被其他程序占用，如 QQ、SKYPE 等，把这些程序退出再尝试一下；

请换一个 USB 口连接摄像头（有些 USB 口供电太低）；

请确认摄像头已接通并开启；

请尝试重启计算机后再试。

### 3、为什么手机参会的人看所有参会视频画面都可以、但是其他人看到手机参会人的图像就比较差？

这个是接收和发送的策略逻辑导致的，发送端往往需要更多 CPU 资源，所以：对性能不是很好的手机来说，发送的画面分辨率往往小于接收的图像分辨率。android 手机由于降频的影响这个现象可能更明显；iOS 的性能会好些，所以对于这种现象就没有那么明显。

### 4、本地视频为什么是左右反的？

原因：ZOOM 启用了视频镜像效果。

修改方法如下：

A) 点击视频按钮右侧的  按钮，在弹出菜单中点击“视频设置...”



“启动视频镜像效果”按钮根据需要勾选

## zoom 使用手册



## (二) 音频相关问题

### 1、如何获得更好的语音效果？

在会前测试并选择正确的麦克风和扬声器；

如果个人参会，建议使用耳麦；

在 PC/Mac 上通过 USB 麦克风加入会议，不建议使用笔记本内置的麦克风；

在 iOS/Android 上不要打开免提模式，如果要使用免提模式，请把麦克风静音；

在会议室里请尽量采用高质量的全向麦克风。

### 2、回声问题

请检查是不是有参会人位置很近，比如在同一房间内多个设备同事加入同一个会议；

在 PC/Mac 上通过 USB 麦克风参加会议，不建议使用笔记



本内置的麦克风和扬声器；  
扬声器、音响的音量设置过大。

### **3、参会者听不见会议声音**

请检查对方是否已经连接了电脑音频，麦克风是否被静音；  
请检查是否选择正确的播放设备，并调节到合适的音量大小  
(在 Zoom 客户端的设置里可以调试播放设备)；  
请检查播放设置已正确安装和电脑连接。

### **4、参会者的声音无法传入系统**

请检查麦克风设置, 在 Zoom 客户端设置里可以调试麦克风；  
检查是否已经连接了电脑音频；  
检查麦克风是否被静音。

## **(三) 屏幕共享相关问题**

### **1、为什么屏幕共享出现黑屏？**

屏幕共享出现黑屏，一般是因为发起共享时候数据连接没有成功，一般重新共享即可解决。

### **2、在共享时勾选“优化视频共享”选项，为什么视频反而变得模糊了？**

这是因为这个“优化视频共享”这个选项的作用是使共享流畅，所以在网络不是特别好的情况下，会降低分辨率的，使视频模糊。

### 3、电脑端在共享时选择共享“iphone/ipad”时为什么无法实现？

无法共享“iphone/ipad”及无法实现 Airplay 功能时，需要检查以下内容：

首先需要确保 iphone/ipad 设备与电脑主机在同一网络环境下；

确保 iphone/ipad 设备无线路由没有开启 AP 隔离功能；

电脑防火墙设置需如下设置

Airhost.exe          Type:TCP          Allow all

Airhost.exe          Type:UDP          Allow all

### 4、屏幕共享时为何音频没有同步共享给其他与会者？

ZOOM 在开启屏幕共享功能时，需要在共享窗口左下侧勾选“共享声音”

## (五) 其他相关问题

### 1、会议主持人和普通参会者的区别？

每个会议，都会有一个会议主持人。

会议主持人拥有比普通参会者更多的权限，比如邀请并管理参会者、等候室管理、会议录制管理等。

**特别说明：**如果会议没有设置“提前参会”，那么只有会议主持人入会后，其他参会者才能进入到会议室；

会议过程中，如果会议主持人有“**结束会议**”和“**离开会议**”的选择。选择“结束会议”，即表示会议结束；选择“离开会议”，表示只是离开，但会议仍会进行，并在预定的时间结束。

## 2、无法正常参会

(1) 正确使用 Zoom 客户端，但发现处于等待状态，无法正常入会。



情况一：只能在会议预定开始时间的前 20 分钟内，参会者才可以正常入会；

情况二：该会议没有启用“提前参会”，而同时会议主持人没有正常入会；

情况三：该会议启用了“等候室”功能，主持人未准入参会者；

(2) 启动 Zoom 客户端，返回错误信息，如：04115、5000、5003、5004 报错的情况

## zoom 使用手册

可能的原因：A) 请确认与会终端设备可以正常访问外网；  
B) 防火墙/杀毒软件中将 ZOOM 加入白名单；C) 建议开放对应端口对外访问（TCP:8801,8802,443;UDP:8801,3478,3479）；D) 如果是手机设备, 请检查系统中是否允许 Zoom 客户端使用 Wifi、4G 网络。



### (3) 无法正常启动 Zoom 客户端

请重新启动电脑, 或者手机等。然后再次尝试重新启动 Zoom 客户端;

如果重启设备后, 还是无法正常启动 Zoom 客户端, 建议重新安装 Zoom 客户端。