

浏览器输入

zoom.com.cn/download

下载第一项 zoom 客户端程序

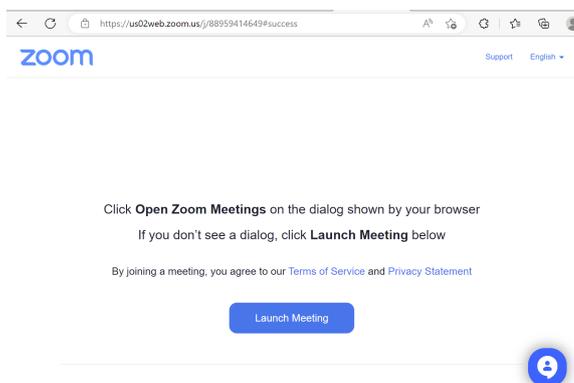
注：务必官网下载，请勿百度搜索下载，或在安卓市场中检索下载。

安卓终端安装时请坚持采用浏览器下载程序安装。

加入“会议”

(一) 会议的参会链接

- 1) 先 获得参会链接
- 2) 直接点开或 复制到浏览器中打开, 并点击启动会议, 按提示输入密码及个人名称。



(二) 通过会议号会议密码加入

- 1) 至会议平台找到会议号和会议密码
- 2) 在 zoom 软件中点击加入会议



Zoom

加入会议

889 5941 4649

你的名称
rcstoch@bnu

在以后的会议中使用当前名称

不自动连接音频

保持摄像头关闭

点击“加入”，即表示你同意我们的《服务条款》和《隐私声明》。

加入会议 取消

Zoom 输入会议密码

输入会议密码

会议密码

加入会议 取消

第一次访问建议进行视频、音频调试，调试按钮在界面左下方。

zoom 使用手册

手机等移动端视音频控制在类似位置，相对简单。

以 Windows 系统说明：

(1) 点击互动会议界面左下方视频、音频控制按钮



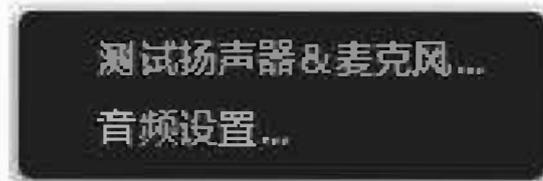
(2) 视频调试 (摄像头)

在视频设置页面，可选择对应摄像机、可进一步对摄像头、显示比例等进行调整。



(3) 音频测试

在音频设置页面，可对扬声器&麦克风进行测试、对音频设备进行对应设置。



一、常见问题

(一) 视频相关问题

1、会议中视频清晰度与什么因素有关？

会议中视频的清晰度主要与下面三个方面有关：

- (1) 摄像头；
- (2) 参会者的带宽和网络稳定性；
- (3) 服务器的带宽和网络稳定性。

会议中视频控制采用“自适应”模式。网络状况好的情况下，发送出去的视频的分辨率就高；网络状况差的情况下，优先保证音频传输，适当降低视频的质量。

2、Windows 上有时候摄像头无法开启或者 Zoom 没有列出摄像头

请在 Zoom 客户端的设置里面选择正确的摄像头；

请检查摄像头是否被其他程序占用，如 QQ、SKYPE 等，把这些程序退出再尝试一下；

请换一个 USB 口连接摄像头（有些 USB 口供电太低）；

请确认摄像头已接通并开启；

请尝试重启计算机后再试。

3、为什么手机参会的人看所有参会视频画面都可以、但是其他人看到手机参会人的图像就比较差？

这个是接收和发送的策略逻辑导致的，发送端往往需要更多 CPU 资源，所以：对性能不是很好的手机来说，发送的画面分辨率往往小于接收的图像分辨率。android 手机由于降频的影响这个现象可能更明显；iOS 的性能会好些，所以对于这种现象就没有那么明显。

4、本地视频为什么是左右反的？

原因：ZOOM 启用了视频镜像效果。

修改方法如下：

A) 点击视频按钮右侧的  按钮，在弹出菜单中点击“视频设置...”



“启动视频镜像效果”按钮根据需要勾选

zoom 使用手册



(二) 音频相关问题

1、如何获得更好的语音效果？

在会前测试并选择正确的麦克风和扬声器；

如果个人参会，建议使用耳麦；

在 PC/Mac 上通过 USB 麦克风加入会议，不建议使用笔记本内置的麦克风；

在 iOS/Android 上不要打开免提模式，如果要使用免提模式，请把麦克风静音；

在会议室里请尽量采用高质量的全向麦克风。

2、回声问题

请检查是不是有参会人位置很近，比如在同一房间内多个设备同事加入同一个会议；

在 PC/Mac 上通过 USB 麦克风参加会议，不建议使用笔记

本内置的麦克风和扬声器；
扬声器、音响的音量设置过大。

3、参会者听不见会议声音

请检查对方是否已经连接了电脑音频，麦克风是否被静音；
请检查是否选择正确的播放设备，并调节到合适的音量大小
(在 Zoom 客户端的设置里可以调试播放设备)；
请检查播放设置已正确安装和电脑连接。

4、参会者的声音无法传入系统

请检查麦克风设置, 在 Zoom 客户端设置里可以调试麦克风；
检查是否已经连接了电脑音频；
检查麦克风是否被静音。

(三) 屏幕共享相关问题

1、为什么屏幕共享出现黑屏？

屏幕共享出现黑屏，一般是因为发起共享时候数据连接没有成功，一般重新共享即可解决。

2、在共享时勾选“优化视频共享”选项，为什么视频反而变得模糊了？

这是因为这个“优化视频共享”这个选项的作用是使共享流畅，所以在网络不是特别好的情况下，会降低分辨率的，使视频模糊。

3、电脑端在共享时选择共享“iphone/ipad”时为什么无法实现？

无法共享“iphone/ipad”及无法实现 Airplay 功能时，需要检查以下内容：

首先需要确保 iphone/ipad 设备与电脑主机在同一网络环境下；

确保 iphone/ipad 设备无线路由没有开启 AP 隔离功能；

电脑防火墙设置需如下设置

Airhost.exe Type:TCP Allow all

Airhost.exe Type:UDP Allow all

4、屏幕共享时为何音频没有同步共享给其他与会者？

ZOOM 在开启屏幕共享功能时，需要在共享窗口左下侧勾选“共享声音”

(五) 其他相关问题

1、会议主持人和普通参会者的区别？

每个会议，都会有一个会议主持人。

会议主持人拥有比普通参会者更多的权限，比如邀请并管理参会者、等候室管理、会议录制管理等。

特别说明：如果会议没有设置“提前参会”，那么只有会议主持人入会后，其他参会者才能进入到会议室；

会议过程中，如果会议主持人有“**结束会议**”和“**离开会议**”的选择。选择“结束会议”，即表示会议结束；选择“离开会议”，表示只是离开，但会议仍会进行，并在预定的时间结束。

2、无法正常参会

(1) 正确使用 Zoom 客户端，但发现处于等待状态，无法正常入会。



情况一：只能在会议预定开始时间的前 20 分钟内，参会者才可以正常入会；

情况二：该会议没有启用“提前参会”，而同时会议主持人没有正常入会；

情况三：该会议启用了“等候室”功能，主持人未准入参会者；

(2) 启动 Zoom 客户端，返回错误信息，如：04115、5000、5003、5004 报错的情况

zoom 使用手册

可能的原因：A) 请确认与会终端设备可以正常访问外网；
B) 防火墙/杀毒软件中将 ZOOM 加入白名单；C) 建议开放对应端口对外访问（TCP:8801,8802,443;UDP:8801,3478,3479）；D) 如果是手机设备, 请检查系统中是否允许 Zoom 客户端使用 Wifi、4G 网络。



(3) 无法正常启动 Zoom 客户端

请重新启动电脑, 或者手机等。然后再次尝试重新启动 Zoom 客户端;

如果重启设备后, 还是无法正常启动 Zoom 客户端, 建议重新安装 Zoom 客户端。